**云主机人工工位开发需求测试设计**

ITSM编号：195962769

ITSM标题：云主机人工工位开发需求

修改记录：

|  |  |
| --- | --- |
| 创建设计 | 20200326 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **ITSM需求内容**

根据《云主机开通流程简化讨论会会议纪要》，云主机开通需请IBP开发人工工位界面，设置1个功能按钮“重派”，界面需包含如下功能：

a)暂定每页显示100条失败工单，密码等敏感信息不显示。

b)每条工单显示转译好的错误原因和中文的处理建议，并能根据错误原因、处理建议、工单日期三个维度进行批量筛选。

c)人工工位对筛选结果勾选后，可点击相应功能按钮进行后续处理。

d)可对工单批量导出生成excel，包含字段：CRM订单号、操作类型、日期、用户名（脱敏）、BIZID、ZNWG号、错误原因、处理建议。

1. **测试分析：**

天翼云主机人工工单WOP新增云主机激活模块，该界面需要展示智能网管人工单和错误原因，需要支持界面上重派智能网管激活工单以及导出清单的功能。

1. **场景设计：**

场景一：天翼云主机新装 WOP重派智网工单

场景二：天翼云主机拆机 WOP重派智网工单

**四、案例设计：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 案例名称 | 案例描述 | 前置条件 |
| 1 | 天翼云主机新装 WOP重派智网工单 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用chenjianbing帐号登陆政企CRM测试环境。 2. 使用政企客户标识“400000099087”定位客户。 3. 定位完成后在搜索栏输入产品名称“天翼云主机”搜索完成后点击订购按钮。 4. 点击右侧购物车，购物车展开后选中刚订购的“天翼云主机”新装单点击配置按钮。 5. 进入配置页面后，选择bizid“22200480250048”，填写必填字段，填写完成后点击保存按钮。 6. 保存完成后点击需求单完善，页面跳转后选择分账序号、经办人、发展人，选择完成点击结算，结算通过后点击提交订单。   预期结果：   1. CRM受理天翼云主机新装单成功，订单提交后收到IBP返回的流水。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 使用CRM订单号查询   预期结果：   1. IBP收到CRM提交的“天翼云主机”新装订单。 2. IBP发送创服务消息给综资，等待综资配置。 3. IBP收到综资自动配置提交。 4. IBP发送智能网管生成自动施工工单 。   IBP模拟回单失败   1. 选中增值产品天翼云主机智能网管生成自动施工工单点击编辑，将该任务提交。 2. 选中增值产品天翼云主机智能网管获取自动施工结果点击编辑，将右上角状态变更为“Feiled”点击更新。   预期结果：   1. 自动工单施工失败派发WOP智能网管人工工单。   WOP重派自动工单：   1. 登陆WOP测试环境。 2. 在工单处理-云主机激活模块查询待激活的订单。 3. 选中订单后点击重激活按钮。   预期结果：   1. WOP调用PAL重发了智能网管工单。   验证方法：登陆PAL数据库，执行语句：select q.wop\_process\_state from pai\_workorder\_request q where q.crm\_order\_number='订单号' and q.platform='P027'; wop\_process\_state为1时表示已重发工单。  IBP模拟回单：   1. 登陆P7将增值产品天翼云主机智能网管等待人工施工完工任务手工完工。   预期结果：   1. 天翼云主机开通流程完成，所有系统中工单完工。 | 准备数据：   1. 准备政企客户标识“400000099087”。 2. 准备天翼云主机群组设备“22200480250048”。 |
| 2 | 天翼云主机拆机 WOP重派智网工单 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用chenjianbing帐号登陆政企CRM测试环境。 2. 使用案例1完工设备定位客户。 3. 定位完成后在客户资产模块点击“天翼云主机”。 4. 页面跳转后选中案例1的设备点击拆机。 5. 点击右侧购物车，购物车展开后选择操作原因“房客离沪”点击需求单完善按钮，页面跳转后选择用户要求施工日期、经办人、发展人后点击结算按钮，结算通过后点击提交订单。   预期结果：   1. 新CRM受理“天翼云主机拆机”订单成功，订单提交后收到IBP返回流水。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 使用CRM订单号查询   预期结果：   1. IBP收到“天翼云主机”拆机订单。 2. IBP发送原资产查询请求给综资，并获取到原服务返回。 3. IBP发送创服务给综资，等待综资服务配置。 4. IBP收到综资自动配置提交。 5. IBP发送智能网管自动施工单。   BP模拟回单失败   1. 选中增值产品天翼云主机智能网管生成自动施工工单点击编辑，将该任务提交。 2. 选中增值产品天翼云主机智能网管获取自动施工结果点击编辑，将右上角状态变更为“Feiled”点击更新。   预期结果：   1. 自动工单施工失败派发WOP智能网管人工工单。   WOP重派自动工单：   1. 登陆WOP测试环境。 2. 在工单处理-云主机激活模块查询待激活的订单。 3. 选中订单后点击重激活按钮。   预期结果：   1. WOP调用PAL重发了智能网管工单。   验证方法：登陆PAL数据库，执行语句：select q.wop\_process\_state from pai\_workorder\_request q where q.crm\_order\_number='订单号' and q.platform='P027'; wop\_process\_state为1时表示已重发工单。  IBP模拟回单：   1. 登陆P7将增值产品天翼云主机智能网管等待人工施工完工任务手工完工。   预期结果：   1. 天翼云主机拆机流程完成，所有系统中工单完工。 | 准备数据：  1.准备案例1完工的设备。 |

**五、测试设计评审记录：**

注释

*无*